

ALGEMENE VOORWAARDEN

SW PAARDENCOACHING

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 **Klant:** de persoon of personen ten behoeve van wie SW Paardencoaching haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan SW Paardencoaching heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met SW Paardencoaching zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van SW Paardencoaching.

1.3 **SW Paardencoaching:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hoofddorp onder nummer 5846699 levert SW Paardencoaching haar diensten op het gebied van coaching, trainingen en workshops.

1.4 **Derden:** in voorkomende gevallen kan SW Paardencoaching haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. SW Paardencoaching kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 **Opdrachtsom:** het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met SW Paardencoaching.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door SW Paardencoaching, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 4. INSPANNINGSVERPLICHTING

4.1 SW Paardencoaching zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat SW Paardencoaching niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

ARTIKEL 5. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Alle aanbiedingen van SW Paardencoaching hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. SW Paardencoaching is

niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met SW Paardencoaching overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan SW Paardencoaching verschuldigd.

6.2 Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van SW Paardencoaching. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die SW Paardencoaching nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

ARTIKEL 7. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

7.1 In de offerte van SW Paardencoaching staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door SW Paardencoaching voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

7.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief reiskosten.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 Het honorarium van SW Paardencoaching en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door SW Paardencoaching door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van SW Paardencoaching en in overleg met de opdrachtgever kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

8.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

8.3 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door SW Paardencoaching plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is SW Paardencoaching gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

ARTIKEL 9. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

9.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven. De sessies dienen worden ingepland binnen de duur van de overeenkomst, welke vooraf duidelijk is gecommuniceerd. Na het verlopen van de met elkaar afgesproken duur van de opdracht, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op sessies of anderszins onderdelen uit de opdracht.

ARTIKEL 10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft SW Paardencoaching desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

10.3 SW Paardencoaching mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. SW Paardencoaching houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 SW Paardencoaching en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens SW Paardencoaching geleverde zaken en/of diensten.

11.2 Daarnaast is SW Paardencoaching nimmer aansprakelijk voor de uitkomst van de door haar geleverde diensten, op SW Paardencoaching rust slechts een inspanningsverplichting. (Zie tevens artikel 4).

ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM/ AUTEURSRECHT

12.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door SW Paardencoaching voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van SW Paardencoaching.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

13.1 SW Paardencoaching is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. SW Paardencoaching houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN

14.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.